

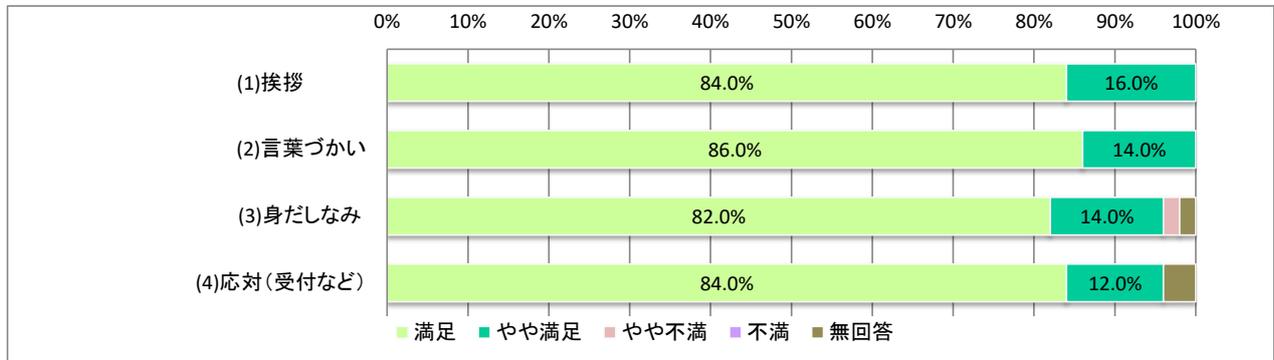
**アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケート集計結果を掲示します。**

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 池上コミュニティセンター
- 2 回答者数 50人
- 3 集計結果 下記のとおり

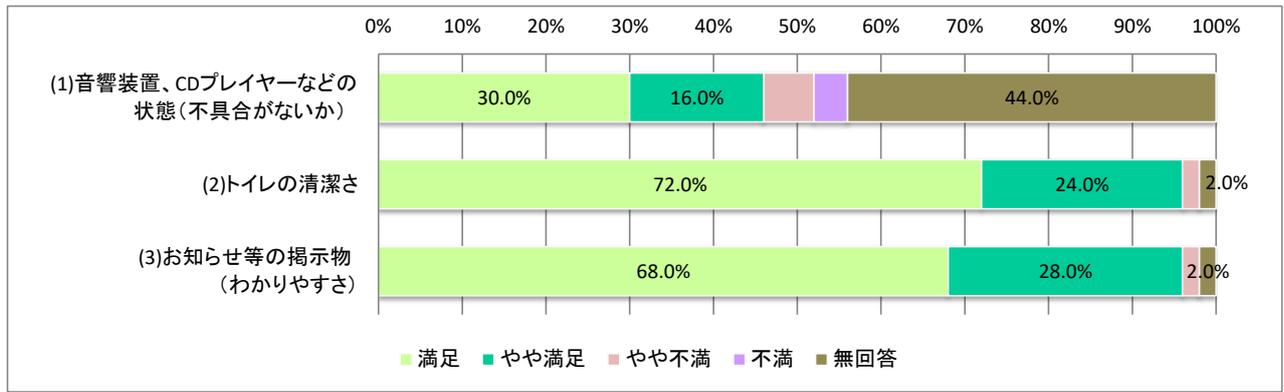
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	42	84.0%	8	16.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100%
(2)言葉づかい	43	86.0%	7	14.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100%
(3)身だしなみ	41	82.0%	7	14.0%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%	50	100%
(4)応対(受付など)	42	84.0%	6	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.0%	50	100%
	168	84.0%	28	14.0%	1	0.5%	0	0.0%	3	1.5%	200	100%



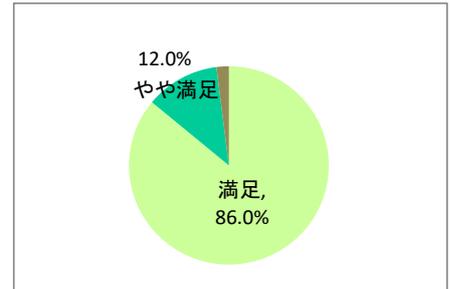
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)音響装置、CDプレイヤーなどの状態(不具合がないか)	15	30.0%	8	16.0%	3	6.0%	2	4.0%	22	44.0%	50	100%
(2)トイレの清潔さ	36	72.0%	12	24.0%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%	50	100%
(3)お知らせ等の掲示物(わかりやすさ)	34	68.0%	14	28.0%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%	50	100%
	85	56.7%	34	22.7%	5	3.3%	2	1.3%	24	16.0%	150	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	43	6	0	0	1	50
割合	86.0%	12.0%	0.0%	0.0%	2.0%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【感想】

1 職員の方に親切にいただき感謝しています。(同様の趣旨を含む回答)	10
2 ゆっくり使用できとても心地良いです。これからも利用し続けたいと思います。	2
3 プレイルームを利用していますが、いつもありがとうございます。本当に助かっています。	1
4 大会議室の空調が故障したため、夏場暑くて大変でしたが、すぐに対応していただき良かった。	1

【意見・要望】

1 CDカセットの調子が悪い。	2
⇒ ご迷惑をおかけしましたが、修理しましたので、引き続きご活用下さい。	
2 高齢で麻雀台を持ち運ぶことが難しくなっているので、施設で預かって保管してほしい。	1
⇒ ご事情は十分理解できますが、公共施設内で私的な物品の保管はできません。必要に応じて職員がサポートいたしますのでお声がけください。	
3 小学校の長期休みの間はプレイルームに午前も職員の方がいて欲しい。	1
⇒ ご利用いただく皆様が快適に過ごせるように注意深く見守ります。	
4 図書館が併設されるといいなと思います。	1
⇒ いただいたご要望を市に伝えます。	