

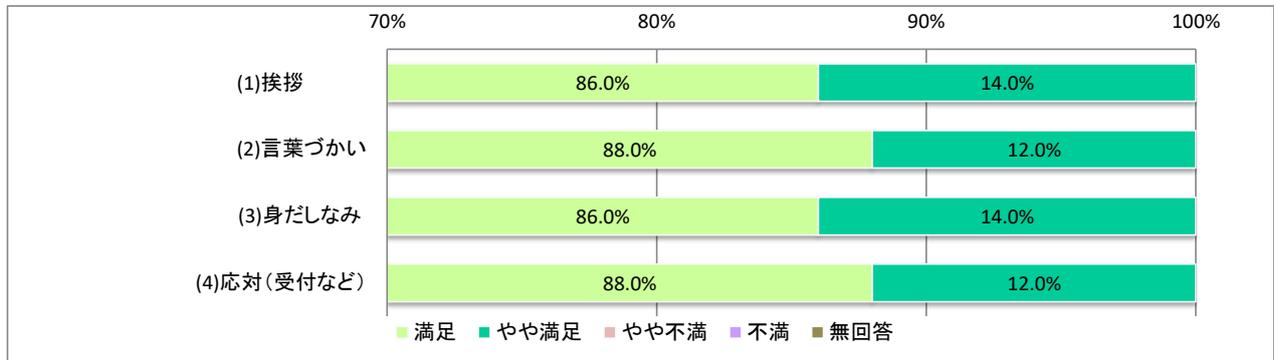
**アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケート集計結果を掲示します。**

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 池上コミュニティセンター
- 2 回答者数 50人
- 3 集計結果 下記のとおり

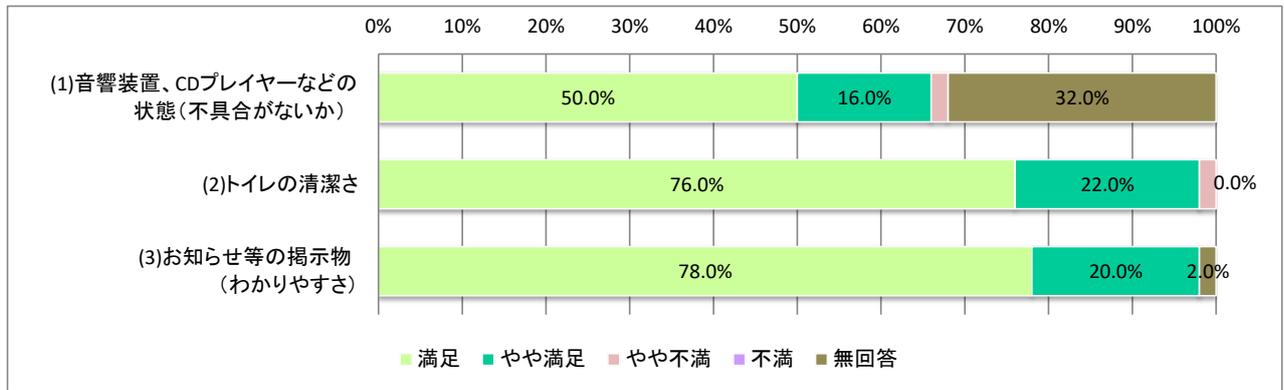
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	43	86.0%	7	14.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100%
(2)言葉づかい	44	88.0%	6	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100%
(3)身だしなみ	43	86.0%	7	14.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100%
(4)応対(受付など)	44	88.0%	6	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100%
	174	87.0%	26	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	200	100%



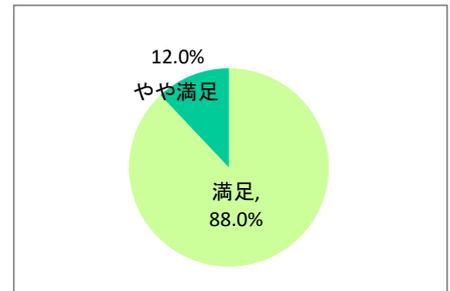
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)音響装置、CDプレイヤーなどの状態(不具合がないか)	25	50.0%	8	16.0%	1	2.0%	0	0.0%	16	32.0%	50	100%
(2)トイレの清潔さ	38	76.0%	11	22.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100%
(3)お知らせ等の掲示物(わかりやすさ)	39	78.0%	10	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	50	100%
	102	68.0%	29	19.3%	2	1.3%	0	0.0%	17	11.3%	150	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	44	6	0	0	0	50
割合	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【感想】

1 職員の方に親切にいただき感謝しています。(同様の趣旨を含む回答)	11
2 とても清潔でいつも気持ち良く利用しています。	4
3 楽しくレッスンしています。	2
4 地元は西部地区ですが、ついつい池上を利用するようになった。	1

【意見・要望】

1 冷暖房が使用できない時が多い。早く直して下さい。 ⇒ 市が修繕工事を発注しています。しばらくご迷惑をおかけしますが、ご理解いただくようお願いいたします。	2
2 音響装置の問題は解決された。 ⇒ ご迷惑をおかけしましたが、修理しましたので、引き続きご利用下さい。	1
3 無料の部屋が有料になり、クラブ運営が難しくなりそうです。 ⇒ いただいたご意見を市に伝えます。	1
4 傘置場が鍵付きだと安心です。 ⇒ いただいたご意見を市に伝えます。	1