

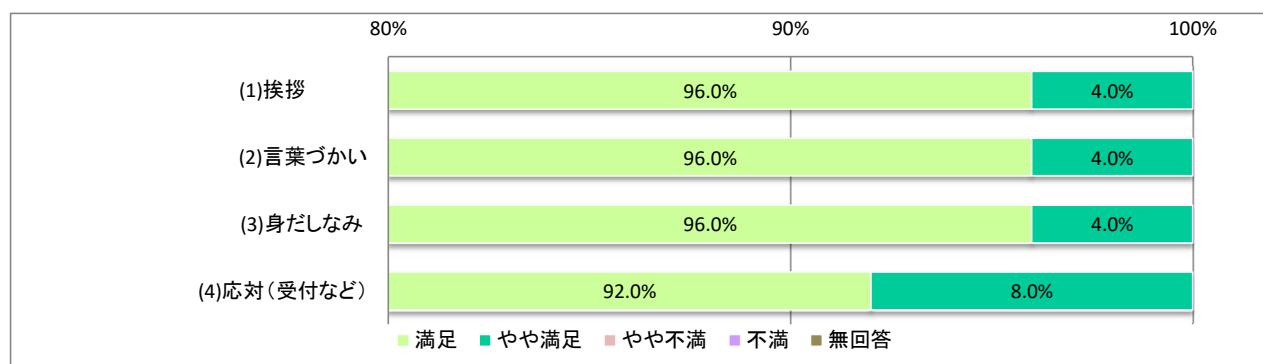
**アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケート集計結果を掲示します。**

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 池上コミュニティセンター
 2 回答者数 50人
 3 集計結果 下記のとおり

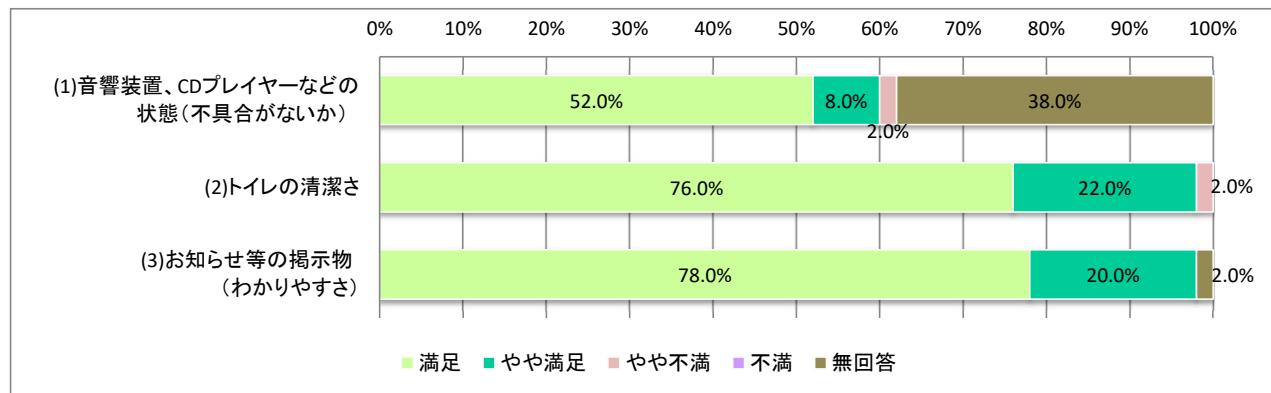
(1) 職員の接遇について

| | 満足 | | やや満足 | | やや不満 | | 不満 | | 無回答 | | 計 | |
|-------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| (1)挨拶 | 48 | 96.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 50 | 100% |
| (2)言葉づかい | 48 | 96.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 50 | 100% |
| (3)身だしなみ | 48 | 96.0% | 2 | 4.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 50 | 100% |
| (4)応対(受付など) | 46 | 92.0% | 4 | 8.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 50 | 100% |
| | 190 | 95.0% | 10 | 5.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 200 | 100% |



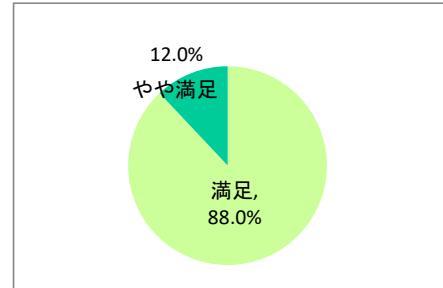
(2) 施設の管理等について

| | 満足 | | やや満足 | | やや不満 | | 不満 | | 無回答 | | 計 | |
|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|-------|------|------|
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| (1)音響装置、CDプレイヤーなどの状態(不具合がないか) | 26 | 52.0% | 4 | 8.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0.0% | 19 | 38.0% | 50 | 100% |
| (2)トイレの清潔さ | 38 | 76.0% | 11 | 22.0% | 1 | 2.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 50 | 100% |
| (3)お知らせ等の掲示物(わかりやすさ) | 39 | 78.0% | 10 | 20.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.0% | 50 | 100% |
| | 103 | 68.7% | 25 | 16.7% | 2 | 1.3% | 0 | 0.0% | 20 | 13.3% | 150 | 100% |



(3) 全体の印象について

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|------|-------|-------|------|------|------|------|
| 回答者数 | 44 | 6 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 割合 | 88.0% | 12.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |



(4) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

- 1 職員の方に親切にしていただき感謝しています。（同様の趣旨を含む回答） 8
- 2 とても清潔でいつも気持ち良く利用しています。（同様の趣旨を含む回答） 4
- 3 いつもありがとうございます。 5
- 4 満足しています。 2
- 5 施設長らしくない事が良い。話しやすい。 1
- 6 地元のコミュニティを使う事が少なくなり気が付いたら池上オンラインになっています。 1

【意見・要望】

- 1 小会議室の照明が半分程度、消失しておりました。楽譜を見ての活動の為、やや不自由さを痛感致します。
大変ご迷惑をおかけしています。状況は認識しています。全館照明のLED化工事が、2、3月に予定されています。いましばらくお待ちください。 1
- 2 便座の除菌剤を設置して欲しい。（同様の趣旨を含む）
今後の課題とさせていただきます。 2
- 3 駐車場のわきにある花壇のようなコンクリートの壁50cm位（高さ）を撤去してもらいたい。
ご意見を横須賀市に伝えます。 1
- 4 時々、利用時間を守らない団体が見受けられます。係員の方は、その様な事が起こらない様、事前に配慮をお願いします。
皆様が快適にご利用いただけるよう気を付けて管理してまいります。 1
- 5 鏡を借りていますが、いつも非常に汚い。最初に鏡を拭くことに時間をとられるので何とかして欲しい。
皆様が快適にご利用いただけるよう職員も注意してまいります。ご利用者の方もご協力をお願いします。 1
- 6 大会議室のエアコンがこれから寒くなるのでこわれないか心配はあります。 1

設置から20年以上が経過し、たびたび空調の不調が見られます。横須賀市と調整しながら不調への早い対応を心がけます。

7 グランドに時計を設置願います。（何時に交替時間等目視したい）

1

ご意見を横須賀市に伝えます。
